

Beschränkte fünfjährige Garantie für Stuhlmattenen

Floortex bietet für alle Floortex-Stuhlmattenprodukte der Reihe Ecotex revolutionmat aus Polypropylen eine beschränkte fünfjährige Garantie gegen Material- und Ausführungsfehler zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs an den Erstkäufer. Hiermit garantiert Floortex, dass Floortex-Stuhlmatten bei üblichem Gebrauch nicht reißen, splintern, auseinanderbrechen oder zerspringen. Diese Garantie gilt nur für den Erstkäufer. Weist ein Produkt während der Garantiezeit bei üblichem Gebrauch Material- und/oder Ausführungsfehler auf, ersetzt Floortex das Produkt, wenn der Käufer nachweisen kann, dass das Produkt weder Missbrauch, missbräuchlicher Verwendung, falscher Anwendung, Vernachlässigung, Unfall, Unglück oder Veränderung ausgesetzt war.

Diese **GARANTIE ERLISCHT** unter bestimmten Bedingungen, insbesondere (aber nicht beschränkt auf): Verwendung von ungeeigneten Rollen; Aufstellen von Möbeln oder anderen stationären Gegenständen auf der Stuhlmatte; Verwendung der Stuhlmatte im Rahmen einer Anwendung, die für ein bestimmtes Modell nicht von Floortex empfohlen wird; Zuschneiden oder Verändern der Stuhlmatte in irgendeiner Weise durch eine Person oder ein anderes Unternehmen als Floortex oder seinen benannten Vertreter oder Verwendung der Stuhlmatte im Außenbereich. Die GARANTIE ERLISCHT, wenn das Produkt durch Missbrauch, missbräuchliche Verwendung, falsche Anwendung, Vernachlässigung, Unfall, Unglück oder Veränderung beschädigt wird. Die Garantie gilt nur unter der Voraussetzung, dass das Produkt gemäß den Leitlinien von Floortex für „Auswahl, Verwendung und Pflege“ verwendet wird.

Normale Abnutzung und üblicher Verschleiß, insbesondere (aber nicht beschränkt auf) Beschädigung und Abrieb, sind nicht durch diese Garantie gedeckt. Um eine Ersatzmatte zu beantragen, reichen Sie bitte ein Garantieanspruchsformular zusammen mit dem datierten Kaufbeleg oder Auftragsschein ein. Floortex behält sich vor, die Rücksendung beschädigter Stuhlmatten zu fordern, damit diese vor dem Versand von Ersatzprodukten geprüft werden können.

Für den Garantieumtausch berechnet Floortex eine Versand- und Bearbeitungspauschale in Höhe von 15 EUR. Es kann sein, dass einige Stuhlmattenmodelle nicht mehr lieferbar sind. Bei Garantiefällen, die sich auf ein Produkt beziehen, dessen Produktion inzwischen eingestellt wurde, wird Floortex in seinem Ermessen eine Stuhlmatte liefern, deren Spezifikationen der ursprünglich gekauften Stuhlmatte am besten entsprechen. Ist kein Ersatz verfügbar, kann Floortex das Garantieverprechen zurückziehen.

Diese Garantie deckt keine Schäden aus Unfall, Missbrauch, missbräuchlicher Verwendung oder unsachgemäßem Gebrauch. Jegliche Haftung von Floortex, sei es aus dieser Garantie und/oder gesetzlich, ist insgesamt begrenzt auf maximal die Höhe des Kaufpreises.

Diese Garantie unterliegt ausschließlich deutschem Recht. Für sämtliche Streitigkeiten aus dieser Garantie ist das Landgericht Mannheim zuständig. Floortex behält sich jedoch vor, den Käufer vor dem für Floortex zuständigen Gericht zu verklagen.

Ecotex revolutionmat Bodenschutzmatten – Auswahl, Verwendung und Pflege

Bodenschutzmatten schützen auf sehr kostengünstige Weise Ihre hochwertigen Bodenbeläge vor Abnutzung, Beschädigung oder ganz allgemein vor Beeinträchtigung des Erscheinungsbildes. Die große Auswahl an Formen bietet Ihnen je nach Anforderungen die passende Lösung.

Die Bodenschutzmatten haben eine geprägte Oberfläche und sind üblicherweise durchscheinend, so dass der darunterliegende Bodenbelag sichtbar bleibt.

Mit Bodenschutzmatten wird es leichter, Bürostühle, besonders auf Teppichböden, zu bewegen. Sie lassen sich darüber hinaus in jedem Bodenbereich einsetzen, der geschützt werden muss. Zum Beispiel dort, wo sich Haustiere aufhalten oder wo Kinderhochstühle oder Zimmerpflanzen aufgestellt werden.

Auswahl:

Bodenschutzmatten mit anti-rutsch Rückseite und ohne Ankernoppen eignen sich für glatte oder polierte Hartböden sowie sehr niederflorige Teppichböden und Teppichfliesen, in deren Flor die Ankernoppen einer Teppichbodenmatte nicht vollständig eingreifen können.

Achtung! Glatte Böden können unterschiedlich glatt und rutschig sein. Vergewissern Sie sich daher bitte vor dem Kauf, ob Sie einen sehr glatten Boden haben und ob Sie ein Rutschen ausschließen möchten. Für diesen Fall empfehlen wir die oben genannten Ausführungen mit anti-rutsch Rückenbeschichtung. Es ist außerdem wichtig, dass Sie die Pflegehinweise Ihrer eigenen Böden sorgfältig beachten: Die falsche Dosierung von Pflegeprodukten kann zu erhöhter Glätte führen, die die Bodenschutzmatten nicht kompensieren können.

Bodenschutzmatten mit Ankernoppen eignen sich für niederflorige Teppichböden (bis 6 mm Höhe).

Achtung:

- Verwenden Sie Matten mit Ankernoppen nur auf Teppichböden, denn die Ankernoppen beschädigen Holz- bzw. Hartböden. Außerdem werden die Ankernoppen bei Einsatz auf Hartböden oder Teppichfliesen durch Bürostuhlrollen beschädigt.
- Verwenden Sie Matten mit anti-rutsch Rückenbeschichtung auf glatten Hochglanzböden wie poliertem Holz, um Rutschen zu vermeiden.
- Einige Hochglanz- oder behandelte Hartböden können selbst für Matten mit anti-rutsch Rückenbeschichtung ungeeignet sein.
- Matten für Niederflor-Teppichböden sind nicht zur Verwendung auf Hochflor-Teppichböden geeignet: Sie werden reißen, weil die Noppen nicht ausreichend tief in den Hochflor greifen und die Matten somit nicht fixiert auf dem Hochflorteppich liegen. Sie würden in den dicken Teppich einsinken und dadurch der dynamischen Belastung nicht standhalten.

Verwendung & Pflege:

Die korrekte Verwendung und Pflege sorgt dafür, dass Ihre Bodenschutzmatten gebrauchstauglich und strapazierfähig bleiben. Gleichzeitig wird Ihr Bodenbelag optimal geschützt.

- Falls Ihre Matte im gefalteten Format geliefert wurde, falten Sie sie auseinander und legen Sie sie mit den Ankernoppen (bei Teppichbodenmatten) oder mit der anti-rutsch beschichteten Seite (bei Hartbodenmatten) nach unten auf den Boden. Die leicht strukturierte Seite ist die Oberseite.
- Falls sich Ihre Matte nicht sofort komplett flach auslegt, falten Sie sie zwei oder drei Mal entlang der Faltlinie in beide Richtungen auf und zu. Legen Sie die Matte danach wieder auseinandergefaltet auf den Boden.
- In einigen Umgebungen kann es eine kurze Zeit dauern, bis die Matte je nach Raumtemperatur vollständig flach liegt. Dies sollte nicht länger als ein paar Stunden dauern.
- Das Beschweren der Matte beschleunigt das flache Ausliegen. Um Stolperunfälle zu vermeiden, empfehlen wir mit der Nutzung der Matte zu warten, bis diese sich vollständig flach ausgelegt hat.
- Behandeln Sie Ihre Matten wie jedes Haushalts- oder Büroprodukt stets mit Sorgfalt, um die Qualität und Strapazierfähigkeit zu erhalten.
- Bodenschutzmatten sind passgenau: D.h. sie sollten in ihrem Zuschnitt nicht verändert werden, um ihre Funktion nicht zu beeinträchtigen.
- Bodenschutzmatten sollten nicht in Feuchtbereichen verwendet werden.
- Bodenschutzmatten sollten nicht in Bereichen mit extremen Temperaturen verwendet werden.
- Bodenschutzmatten sollten nicht übermäßig hohen Punktlasten ausgesetzt werden.
- Bürostühle mit ungeeigneten Rollen können Ihre Bodenschutzmatte beschädigen.

Es wird zwischen „harten“ (H) und „weichen“ (W) Rollen unterschieden. Die harten Rollen bestehen aus einem harten Kunststoff und sind in der Regel einfarbig. Die weichen Rollen sind aus einem weicheren Kunststoff und zweifarbig. Für Bodenschutzmatten eignen sich am besten die weichen Rollen. Harte Rollen können die Lebensdauer der Matte verkürzen.

- Reinigen Sie Ihre Bodenschutzmatten am besten nur mit einem in mildem Seifenwasser getränkten Tuch oder Schwamm.

- Verwenden Sie keine Bodenschutzmatten mit glatter Rückseite auf gerilltem, narbigem oder unebenem Beton, da sie durch die Belastung mit Bürostühlen beschädigt werden.
- Bei der Anwendung auf Fliesen mit grober Textur oder tiefen und breiten Fugen könnten die Bodenschutzmatten beschädigt werden.
- Bodenschutzmatten sollten auf sauberem und trockenem Boden verwendet werden. Vergewissern Sie sich, dass kein Sand oder grobkörniger Schmutz unter der Matte liegt: Dies kann zu Bodenbeschädigungen führen. Vermeiden Sie Feuchtigkeit unter der Matte, insbesondere sollte darauf geachtet werden, dass neu verlegte Böden, z. B. nach Neubau oder Renovierungen, vollständig trocken sind und keine Kleber- oder Leimausdünstungen absondern. Kontaktieren Sie hierzu am besten den Bodenlieferanten.

Bei Rücksendungen:

Es ist wichtig, dass die zu retournierende Matte sehr gut verpackt wird. Auch wenn sie bereits beschädigt angeliefert wurde, sollten keine weiteren Beschädigungen hinzukommen. Nur so kann der Hersteller die Ursachen für die Beschädigung identifizieren und zukünftige Mängel vermeiden. Bitte **KEINESFALLS** Klebeband direkt auf der Matte anbringen, da dieses Spuren hinterlässt, die sich nicht rückstandslos entfernen lassen.

Haben Sie noch Fragen ?

Bitte richten Sie diese per E-Mail an: **REKLA@floortex.com**

Unser geschultes Personal wird sich gerne mit Ihrem Anliegen befassen.

