

Beschränkte zehnjährige Garantie für Stuhlmatten

Floortex bietet für alle Floortex-Stuhlmattenprodukte der Reihe „glaciermat“ eine beschränkte zehnjährige Garantie gegen Material- und Ausführungsfehler zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs an den Erstkäufer.

Hiermit garantiert Floortex, dass Floortex glaciermat-Stuhlmatten bei üblichem Gebrauch nicht reißen, splintern, auseinanderbrechen oder zerspringen. Diese Garantie gilt nur für den Erstkäufer. Weist ein Produkt während der Garantiezeit bei üblichem Gebrauch Material- und/oder Ausführungsfehler auf, ersetzt Floortex das Produkt, wenn der Käufer nachweisen kann, dass das Produkt weder Missbrauch, missbräuchlicher Verwendung, falscher Anwendung, Vernachlässigung, Unfall, Unglück oder Veränderung ausgesetzt war.

Diese GARANTIE ERLISCHT unter bestimmten Bedingungen, insbesondere (aber nicht beschränkt auf): Verwendung von ungeeigneten Rollen; Aufstellen von Möbeln oder anderen stationären Gegenständen auf der Stuhlmatte; Verwendung der Stuhlmatte im Rahmen einer Anwendung, die für ein bestimmtes Modell nicht von Floortex empfohlen wird; Zuschneiden oder Verändern der Stuhlmatte in irgendeiner Weise durch eine Person oder ein anderes Unternehmen als Floortex oder seinen benannten Vertreter oder Verwendung der Stuhlmatte im Außenbereich.

Die GARANTIE ERLISCHT, wenn das Produkt durch Missbrauch, missbräuchliche Verwendung, falsche Anwendung, Vernachlässigung, Unfall, Unglück oder Veränderung beschädigt wird. Die Garantie gilt nur unter der Voraussetzung, dass das Produkt gemäß den Leitlinien von Floortex für „Verwendung und Pflege“ verwendet wird.

Normale Abnutzung und üblicher Verschleiß, insbesondere (aber nicht beschränkt auf) Beschädigung und Abrieb, sind nicht durch diese Garantie gedeckt. Um eine Ersatzmatte zu beantragen, reichen Sie bitte ein Garantieanspruchsformular zusammen mit dem datierten Kaufbeleg oder Auftragsschein ein. Floortex behält sich vor, die Rücksendung beschädigter Stuhlmatten an sich zu fordern, damit diese vor dem Versand eines Ersatzproduktes geprüft werden können.

Für die Bearbeitung eines jeden Garantiefalles berechnet Floortex eine Versand- und Bearbeitungspauschale, die je nach Eigenschaft des Produkts (Größe, Abmessung und Gewicht) variiert. Für weitere Informationen hierzu kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter: customerservice@floortex.com. Der Käufer trägt das Transportrisiko. Es kann sein, dass einige Stuhlmattenmodelle nicht mehr lieferbar sind. Bei Garantiefällen, die sich auf ein Produkt beziehen, dessen Produktion inzwischen eingestellt wurde, wird Floortex in seinem Ermessen eine Stuhlmatte liefern, deren Spezifikationen der ursprünglich gekauften Stuhlmatte am besten entsprechen. Ist kein Ersatz verfügbar, kann Floortex das Garantieverprechen zurückziehen.

Diese Garantie deckt keine Schäden aus Unfall, Missbrauch, missbräuchlicher Verwendung oder unsachgemäßem Gebrauch. Jegliche Haftung von Floortex, sei es aus dieser Garantie und/oder gesetzlich, ist insgesamt begrenzt auf maximal die Höhe des Kaufpreises.

Diese Garantie unterliegt ausschließlich deutschem Recht. Für sämtliche Streitigkeiten aus dieser Garantie ist das Landgericht Mannheim zuständig. Floortex behält sich jedoch vor, den Käufer vor dem für Floortex zuständigen Gericht zu verklagen.

Verwendung & Pflege

Vielen Dank für Ihren Kauf einer Floortex glaciermat Bodenschutzmatte aus Glas. Es ist wichtig, dass Ihre Glasmatte mit Sorgfalt verwendet und gepflegt wird, sodass Sie den maximalen Nutzen aus Ihrem Kauf ziehen können. Lesen Sie bitte die folgenden Anweisungen und bewahren Sie diese auf.

Die Matte in Position bringen

Holen Sie das Produkt erst an dem Ort aus der Verpackung, an dem es verwendet werden soll. Wenn Sie die Matten tragen, achten Sie darauf, sie nicht an Wänden, Möbeln oder anderen harten Gegenständen anzustoßen. Nehmen Sie zum Transport am besten eine zweite Person zur Hilfe.

Lehnen Sie die noch eingepackte Matte gegen eine stabile Wand und packen Sie sie vorsichtig aus.

Stellen Sie die Matte aufrecht auf einen weichen Boden und lehnen Sie sie vorsichtig an eine stabile Wand.

Die Boden- oder Teppichfläche, auf der die Matte verwendet werden soll, muss sauber, trocken und frei von Schmutz- oder Kieskörnern, sowie vollkommen flach und ebenmäßig sein. Beim Einsatz auf Hartböden raten wir dazu, die beiliegenden Silikonpunkte auf der Unterseite anzubringen. Die Punkte sollten zentriert in jeder Ecke aufgeklebt werden, circa 2,5 cm vom äußeren Rand entfernt. Achten Sie bitte darauf, dass die Punkte gut kleben und nicht abfallen, bevor Sie die Matte zur Verwendung positionieren.

Um die Matte in Position zu bringen, bitten Sie eine zweite Person um Hilfe. Zwischen der Matte und anderen Gegenständen wie z.B. Tischbeinen oder Rollcontainern sollte genügend Abstand sein, damit die Mattenecken bei Bewegung nicht abgestoßen werden.

Anheben der Matte

Verwenden Sie keine spitzen oder harten Gegenstände als Hebel wie z.B. einen Schraubenzieher. Vermeiden Sie, dass das Produkt an Möbeln oder anderen harten Gegenständen anstößt.

Gebrauch

Die Oberfläche Ihrer Bodenschutzmatte ist aus Glas und daher sehr glatt. Dank dieser Beschaffenheit gleitet Ihr Bürostuhl leicht über die Oberfläche. Sie werden schnell die ergonomischen Vorteile der guten Rolloberfläche zu schätzen wissen. Das Herunterrollen Ihres Bürostuhls von der Matte verursacht keine Beschädigungen. Vermeiden Sie Stuhlrollen aus Metall.

Pflege

Das gehärtete Glas ist sehr resistent gegen Kratzer, jedoch können diese entstehen, wenn harte Schmutz- oder Sandpartikel auf die Matte und unter die Stuhlrollen gelangen. Ihre Glasmatte kann mit herkömmlichen Glasreinigern und einem weichen Tuch gereinigt werden. Die Verwendung eines Staubsaugers zur Reinigung der Ecken und Ränder der Matte kann dabei helfen, die Matte sauberer zu halten. Achten Sie jedoch darauf, dass der Staubsauger nicht an die Matte anstößt.

Allgemeines

Unsere glacierrat Bodenschutzmatte aus Glas wurde für den sachgemäßen Gebrauch im Büro entwickelt. Achten Sie stets darauf, dass keine schweren oder harten Gegenstände auf die Matte fallen. Wir empfehlen, keine Möbel (außer dem Bürostuhl) auf der Matte zu platzieren.



