

## Beschränkte dreijährige Garantie für Stuhlmatten

Floortex bietet für alle Floortex-Stuhlmattenprodukte der Valuemat Plus Reihe aus Polycarbonat eine beschränkte dreijährige Garantie gegen Material- und Ausführungsfehler zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs an den Erstkäufer.

Hiermit garantiert Floortex, dass Floortex-Stuhlmatten bei üblichem Gebrauch nicht reißen, splintern, auseinanderbrechen oder zerspringen. Diese Garantie gilt nur für den Erstkäufer. Weist ein Produkt während der Garantiezeit bei üblichem Gebrauch Material- und/oder Ausführungsfehler auf, ersetzt Floortex das Produkt, wenn der Käufer nachweisen kann, dass das Produkt weder Missbrauch, missbräuchlicher Verwendung, falscher Anwendung, Vernachlässigung, Unfall, Unglück oder Veränderung ausgesetzt war.

Diese GARANTIE ERLISCHT unter bestimmten Bedingungen, insbesondere (aber nicht beschränkt auf): Verwendung von ungeeigneten Rollen; Aufstellen von Möbeln oder anderen stationären Gegenständen auf der Stuhlmatte; Verwendung der Stuhlmatte im Rahmen einer Anwendung, die für ein bestimmtes Modell nicht von Floortex empfohlen wird; Zuschneiden oder Verändern der Stuhlmatte in irgendeiner Weise durch eine Person oder ein anderes Unternehmen als Floortex oder seinen benannten Vertreter oder Verwendung der Stuhlmatte im Außenbereich. Die GARANTIE ERLISCHT, wenn das Produkt durch Missbrauch, missbräuchliche Verwendung, falsche Anwendung, Vernachlässigung, Unfall, Unglück oder Veränderung beschädigt wird.

Die Garantie gilt nur unter der Voraussetzung, dass das Produkt gemäß den Leitlinien von Floortex für „Auswahl, Verwendung und Pflege“ verwendet wird.

Normale Abnutzung und üblicher Verschleiß, insbesondere (aber nicht beschränkt auf) Beschädigung und Abrieb, sind nicht durch diese Garantie gedeckt. Um eine Ersatzmatte zu beantragen, reichen Sie bitte ein Garantiespruchsformular zusammen mit dem datierten Kaufbeleg oder Auftragschein ein. Floortex behält sich vor, die Rücksendung beschädigter Stuhlmatten an sich zu fordern, damit diese vor dem Versand eines Ersatzproduktes geprüft werden können.

Für den Garantieumtausch berechnet Floortex eine Versand- und Bearbeitungspauschale in Höhe von 15 EUR. Es kann sein, dass einige Stuhlmattenmodelle nicht mehr lieferbar sind. Bei Garantiefällen, die sich auf ein Produkt beziehen, dessen Produktion inzwischen eingestellt wurde, wird Floortex in seinem Ermessen eine Stuhlmatte liefern, deren Spezifikationen der ursprünglich gekauften Stuhlmatte am besten entsprechen. Ist kein Ersatz verfügbar, kann Floortex das Garantieverprechen zurückziehen.

Diese Garantie deckt keine Schäden aus Unfall, Missbrauch, missbräuchlicher Verwendung oder unsachgemäßem Gebrauch. Jegliche Haftung von Floortex, sei es aus dieser Garantie und/oder gesetzlich, ist insgesamt begrenzt auf maximal die Höhe des Kaufpreises.

Diese Garantie unterliegt ausschließlich deutschem Recht. Für sämtliche Streitigkeiten aus dieser Garantie ist das Landgericht Mannheim zuständig. Floortex behält sich jedoch vor, den Käufer vor dem für Floortex zuständigen Gericht zu verklagen.



### Floortex Europe Limited

Eisenbahnstraße 14  
68199 Mannheim  
DE

VAT No. DE 221992143

Tel: +49 (0) 621 729 678 - 00

email: [info@floortex.com](mailto:info@floortex.com)

website: [www.floortex.com](http://www.floortex.com)

